



FORMULAIRE DE RETOUR MATERIEL

à nous retourner avec l'expédition du matériel

Frais de retour à la charge du client

CLIENT

Date de la demande :

Société :

Contact :

Adresse :

N° de téléphone :

Courriel :

PRODUIT

Référence produit:

N° de série :

Quantité :

MOTIF DE LA DEMANDE

Décrire le plus précisément possible le ou les dysfonctionnements constatés :

CADRE RESERVE AU S.A.V de camera-videosurveillance.fr

Tout produit retourné en SAV sera contrôlé minutieusement :

Réceptionné le : Par :

Création Numéro de Dossier :

CONDITIONS - RETOUR

1. Réparation sous garantie

Conditions de garantie : La garantie correspond à un emploi normal de l'outil et couvre les défauts de fabrication. Les avaries dues à l'usure normale, à un mauvais entretien, à un mauvais usage ou à une utilisation d'accessoires non prévues sont exclues.

Joindre impérativement à cet envoi la facture d'achat ou le bon de livraison mentionnant la date d'acquisition du produit ainsi que la Fiche Retour Matériel complété.

2. Réparation hors garantie

Joindre la fiche Retour Matériel complété.

Vous devez envoyer votre matériel directement à l'adresse suivante :

NOVA IP

142 BOULEVARD BERTHIER

75017 PARIS

contact@camera-videosurveillance.fr

Tél : +33 1 85 08 36 36

Nous vous remercions de votre compréhension